

УТВЕРЖДАЮ



Директор МБОУ «Школа № 133»

Косарева М.В.

(подпись)

31.01.2024

(дата)

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Школа № 133»
г. Нижнего Новгорода
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализ ации меропр иятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести в соответствие с нормативно- правовыми актами официальный сайт организации	Полноту и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, разместить на официальном сайте организации.	Январь 2024г. и в последу ющем постоян но	Каштанова И.В., заместитель директора, Данилович С.В., учитель информатики	Разделы сайта приведены в соответствие с нормативно- правовыми актами. Добавлен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	31.01.2024
В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2023 году	Разместить на официальном сайте учреждения план и отчет по итогам НОК	Январь 2024г.	Каштанова И.В., заместитель директора, Данилович С.В., учитель информатики	План и отчет размещены на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	31.01.2024
Баннер «Результаты	Разместить на		Данилович С.В.,	Баннер	31.01.2024

независимой оценки качества условий оказания услуг» на главной странице официального сайта образовательной организации	официальном сайте баннер «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг» на главной странице официального сайта учреждения	Январь 2024г.	учитель информатики	размещен на главной странице официального сайта	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обновление и пополнение информации об учреждении на официальном сайте учреждения	Постоянно	Каштанова И.В., заместитель директора, Данилович С.В., учитель информатики	Размещено на официальном сайте	Еженедельно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Оборудовать зону отдыха (ожидания)	Оборудовать зону отдыха (ожидания).	Август 2024г.	Сластова И.Н., заместитель директора	Не выполнено	01.09.2024
------------------------------------	-------------------------------------	---------------	--------------------------------------	--------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменного кресла-коляски; оборудование специального санитарно-гигиенического помещения	Август 2024г.	Сластова И.Н., заместитель директора	Не выполнено	По мере финансирования
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобретение гарнитуры дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации (при наличии финансирования); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Август 2024г.	Сластова И.Н., заместитель директора	Не выполнено	По мере финансирования

отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии финансирования); обеспечение предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии в штате, целевое обучение сотрудника)				
Отсутствие в организации работника, прошедшего необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обучение штатного сотрудника сопровождению инвалидов в помещении организации (документ)	Декабрь 2024г.	Бутина Н.Н., Каштанова И.В., заместители директора	Работник прошел необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	31.12.2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100%	Сотрудники	Постоянно	Косарева М.В., директор	По результатам анкетирования в 2024 году доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 100 %	29.02.2024
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики Консультирование педагогов по	Ежегодно, при приеме на работу Март 2024г.	Косарева М.В., директор	Разработан цикл консультаций по организации взаимодействия с родителями	Ежегодно, при приеме на работу 29.03.2024

	вопросам организации взаимодействия с родителями (законными представителями).				
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Улучшить материально-техническую базу	Улучшить материально-техническую базу за счет внебюджетных и спонсорских средств	Постоянно	Косарева М.В., директор, Сластова И.Н., заместитель директора	Привлечены средства депутатов.	01.09.2024
Благоустроить спортивную площадку	Выполнение работ по устройству спортивной площадки на территории МБОУ «Школа № 133» в конкурсном отборе проекта инициативного бюджетирования «Вам решать»	В летний период	Сластова И.Н., заместитель директора	Проведены ремонтные работы	01.09.2024
Провести ремонт помещений, заменить стеклопакеты	Провести ремонт помещений, заменить стеклопакеты	В летний период	Сластова И.Н., заместитель директора	В кабинетах 206, 305 заменены стеклопакеты. Произведен частичный ремонт кровли.	01.09.2024
Организовать работу учителя-логопеда.	Принять в штат учителя-логопеда	Февраль 2024г.	Косарева М.В., директор	Должность учителя-логопеда введена в штатное расписание с 01.01.2024 (в настоящее время место вакантно)	26.01.2024
Организовать платные дополнительные развивающие кружки, платные дополнительные программы.	Организовать платные дополнительные развивающие кружки, дополнительные программы.	Сентябрь 2024г.	Косарева М.В., директор, Воробьева Е.А., Каштанова И.В., заместители директора, Бекетова Н.А., главный бухгалтер	Ведутся кружки по дополнительной общеразвивающей программе на платной основе.	01.09.2024